

*** English version below ***

COOKIEBELEID

Dit is het cookiebeleid van Mentoring Systems BVBA, Valentijn Hennemanstraat 6, 8020 Oostkamp

Versie 3 van 25 mei 2020

Dit cookiebeleid legt uit op welke manier Mentoring Systems BVBA gebruik maakt van Cookies op een website of (mobiele) applicatie aangeboden of uitgebaat door Mentoring Systems BVBA.

Het cookiebeleid kan van tijd tot tijd worden aangepast. Enkel de meest recente versie is van toepassing op het gebruik van het Mentoring Systems Domein.

Definities

Aanbevolen Inhoud: suggesties voor artikels, zoekertjes, aanbiedingen en andere informatie die Mentoring Systems BVBA afstemt op de interesses van een Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag) of Geregistreerd Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens).

Apparaat: jouw computer, tablet, smartphone of andere apparatuur waarmee je een Mentoring Systems Domein bezoekt.

Cookies: tekst- of andere bestanden en gelijkaardige technologieën die informatie opslaan of raadplegen op jouw Apparaat.

Dienst: toegang tot nieuws, aanbiedingen, functionaliteiten voor een betere gebruikservaring, (mobiele) apps, Aanbevolen Inhoud of producten die Mentoring Systems BVBA verkoopt, levert of ter beschikking stelt op of via een Mentoring Systems Domein.

De Mentoring Systems Domeinen zijn:

- mentoringsystems.be
- clicla.be
- merke.be
- cliclapaybymail.be
- clicla.me
- cliclapay.be
- clicla.mobi
- clicla.eu
- clicla.de

Gebruiker: jij die een Mentoring Systems Domein bezoekt om als consument van een Dienst te genieten, zonder een account te maken. Dit kan rechtstreeks via een Mentoring Systems Domein of na het installeren van één van onze apps.

Geregistreerd Gebruiker: jij die jouw persoonsgegevens registreert door een account te maken op een Mentoring Systems Domein.

Gerichte Advertenties: commerciële informatie die gericht is aan een Gebruiker of Geregistreerd Gebruiker, en die afgestemd is op diens Klikgedrag, op voorwaarde dat deze daarvoor zijn toestemming gaf.

Geregistreerde Gegevens: persoonsgegevens die een Geregistreerd Gebruiker zelf aan Mentoring Systems BVBA verstrekt. Deze gegevens kunnen verschillen per Mentoring Systems Domein, maar bevatten doorgaans: voornaam, familienaam, e-mail adres, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, gewenste nieuwsbrieven, telefoon en/of gsm-nummer opgeven. Dit is geen limitatieve opsomming van gegevens.

Klikgedrag: de interesses van een Gebruiker of Geregistreerd Gebruiker die, mits zijn/haar toestemming, afgeleid worden uit het gebruik van een Dienst of uit het bezoek van of interactie met websites van derde partijen. Klikgedrag bevat voornamelijk: Sessiegegevens, nl. besturingsstelsel, type toestel, type browser, etc. Dit is nodig om jou een goede gebruikservaring te kunnen bieden.

Bezochte pagina's waarbij we je indelen in interessegebieden. Dit doen we door trefwoorden aan bepaalde secties of artikels toe te voegen zodat we jou Aanbevolen Inhoud en Gerichte Advertenties kunnen tonen. (bv. sport, lifestyle, autoliefhebber)

Mentoring Systems Domein: een website of (mobiele) applicatie aangeboden of uitgebaat door Mentoring Systems BVBA.

Wat zijn cookies?

Onder Cookies worden de volgende technologieën en bestanden verstaan:

- Cookies zijn kleine bestanden die bij het gebruik van Mentoring Systems Domeinen op jouw Apparaat worden gezet en/of van je Apparaat worden gelezen.
- Tags of pixels zijn synoniemen van elkaar. Het gaat hierbij telkens om stukjes code die worden uitgevoerd door jouw browser (vb. Internet Explorer, Firefox) als je een Mentoring Systems Domein bezoekt.
- Logfiles zijn bestanden die informatie verzamelen over de activiteiten van jouw Apparaat of een toepassing op je Apparaat, bv. jouw web browser.
- Tenslotte worden ook instellingen en informatie op je Apparaat zoals 'software development kits (SDK's) in onze apps, en van de toepassingen die erop aanwezig zijn, gebruikt. Deze kunnen informatie bevatten over het type van toestel, de instellingen van een toepassing enz.

De hiervoor vermelde Cookies zijn:

- Soms tijdelijk (sessie Cookies), deze worden verwijderd als je de browser afsluit,
- Soms permanent (persistent Cookies), deze blijven staan tot ze vervallen of tot je ze wist. Permanente Cookies laten bijvoorbeeld toe dat je je niet steeds opnieuw hoeft aan te melden,
- Soms eerste partij cookies: dit zijn Cookies gebruikt door een Mentoring Systems Domein,
- Soms derde partij cookies: dit zijn Cookies gebruikt door websites die tot een ander domein behoren dan de Mentoring Systems Domeinen.

Waarom gebruiken Mentoring Systems domeinen cookies?

Mentoring Systems Domeinen gebruiken Cookies om de volgende redenen:

- Om de Mentoring Systems Domeinen goed te laten functioneren
- Om de werking en inhoud van de Mentoring Systems Domeinen te verbeteren
- Om de Dienst te leveren die je gevraagd hebt

Hierna vind je meer uitleg over elk van deze toepassingen.

Cookies voor het goed functioneren van Mentoring Systems Domeinen

Deze Cookies zijn noodzakelijk om onze websites en apps goed te laten werken en toegang te geven tot de Diensten. Deze cookies worden daarom altijd geplaatst.

Voorbeelden zijn Cookies om:

- Aan te melden op onze Mentoring Systems Domeinen
- Het type Apparaat, type browser, schermresolutie, tekstgrootte van je browser etc. te detecteren om onze inhoud optimaal weer te geven
- Webpagina's sneller te doen laden
- De website gelijkmatig te belasten zodat deze maximaal bereikbaar blijft
- De veiligheid op onze websites garanderen en misbruik opsporen
- De informatie van je bestelmandje of formulieren tijdelijk bewaren
- Voorkeuren voor regio of taal instellen

Cookies om de werking en inhoud van de Mentoring Systems Domeinen te verbeteren

We kunnen meten welke onderdelen van een Mentoring Systems Domein het meest interessant zijn en houden in de gaten of alles optimaal werkt. Dit is niet alleen interessant voor ons, maar ook voor jou. Dankzij deze inzichten kunnen we de opbouw, navigatie en inhoud van elk Mentoring Systems Domein verbeteren en nieuwe versies testen. Op de domeinen waar we die meting doen wordt dit ook duidelijk gemaakt.

Deze informatie resulteert in beschrijvende statistieken die opgeteld zijn over vele (al dan niet Geregistreerde) Gebruikers. We kunnen deze dus niet herleiden naar individuele (al dan niet Geregistreerde) Gebruikers.

Voorbeelden hiervan zijn Cookies die:

- Het algemeen gebruik van de websites en apps registreren (bv. aantal bezoekers, tijdsduur, de volgorde van bezochte pagina's)
- Foutmeldingen opsporen
- Ontwerpen voor een betere gebruikservaring testen (A/B testen)
- Als je toestemming geeft voor het gebruik van Cookies voor "Opslag van en toegang tot informatie" en "Meting" kunnen we deze metingen combineren met eerder verzamelde gegevens om het aantal unieke gebruikers van onze websites en apps in kaart te brengen. Zonder deze toestemmingen beschouwen we elk Apparaat en Mentoring Systems Domein als een aparte gebruiker. Je kan deze voorkeuren op elk moment wijzigen via je privacy voorkeuren.

Cookies voor Aanbevolen Inhoud

Dankzij deze cookies kunnen wij naast ons aanbod van nieuws en zoekertjes relevante inhoud aanbevelen die je nog niet gelezen hebt. Hiervoor gebruiken we jouw leesgeschiedenis en houden we rekening met de populariteit van de inhoud bij andere (al dan niet Geregistreeerde) Gebruikers. Op de domeinen waar we die inhoud aanbieden wordt dit ook duidelijk gemaakt.

Voorbeelden van deze Cookies zijn:

- Artikels aanraden op de home pagina, in de details van een artikel of binnen aparte rubrieken
- Een volgende video suggereren
- De inhoud van onze nieuwsbrieven aanpassen aan jouw interesses
- Aanbevolen Inhoud kunnen we enkel aanbieden als je toestemming geeft voor het gebruik van Cookies voor "Opslag van en toegang tot informatie", "Meting" en "Inhoudselectie, -levering en -rapportage" en "Personalisatie". Je kan deze voorkeuren op elk moment wijzigen via je privacy voorkeuren.

Cookies voor Advertenties

Dit geldt voor onze websites en apps waarop je advertenties ziet. Deze advertenties worden door ons en/of derden geplaatst en zijn een noodzakelijke bron van inkomsten om onze digitale platformen te financieren.

Sommige advertenties houden enkel rekening met de inhoud en positie op de website (bv. advertenties over sportartikelen binnen de sportrubriek). Bij Gerichte advertenties beschrijft Mentoring Systems jouw interesses aan de hand van doelgroepen zoals 'sportliefhebbers' op basis van jouw Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens. Adverteerders kunnen hun boodschap vervolgens specifiek richten naar deze doelgroepen. Soms plaatst Mentoring Systems Cookies op de website van een adverteerder. Dit laat toe dat we je een advertentie kunnen tonen op Mentoring Systems Domeinen nadat je een website van een adverteerder bezocht hebt.

Deze Cookies maken het mogelijk dat:

- We bijhouden welke advertenties je gezien hebt om te voorkomen dat je steeds dezelfde advertenties ziet
- We nagaan hoeveel bezoekers op de advertentie klikken en zo het nut ervan kunnen delen met de adverteerder
- We informatie over je Klikgedrag doorgegeven aan andere websites zodat zij Gerichte Advertenties kunnen laten zien
- Derde partijen Gerichte Advertenties kunnen tonen aan jou op onze Mentoring Systems Domeinen
- We Gerichte Advertenties over ons aanbod tonen op andere websites
- Aanbiedingen over producten en diensten veel specifieker maken
- Je interesses herkennen op verschillende Mentoring Systems Domeinen

Op domeinen waar je advertenties ziet, werkt Mentoring Systems samen met gespecialiseerde advertentiepartners om een breder aanbod van adverteerders te bereiken. Hiertoe plaatsen deze partners hun eigen Cookies op Mentoring Systems Domeinen en krijgen ze toegang tot de doelgroepen die Mentoring Systems beheert. Let wel: Mentoring

Systems draagt er zorg voor dat deze partners geen gegevens van jou ontvangen waarmee zij jou direct kunnen herkennen, zoals bijvoorbeeld je naam of e-mail adres.

Voor Gerichte Advertenties vragen we jouw toestemming voor het gebruik van Cookies voor “Opslag van en toegang tot informatie”, “Meting”, “Reclameselectie, -levering en -rapportage” en “Personalisatie”. Je kan deze voorkeuren op elk moment wijzigen via jouw privacy voorkeuren.

Cookies voor Sociale media

Op domeinen waar een verwijzing naar social media staat, gebruiken we Cookies voor sociale media. Dankzij deze Cookies kan je inloggen op jouw accounts bij sociale mediasites zoals Twitter, Facebook en LinkedIn, of bepaalde inhoud van een Mentoring Systems Domein delen op sociale media (functies zoals share, like etc.). Deze Cookies geven ons geen toegang tot jouw sociale media accounts of de gegevens die je daarbinnen bewaart.

Het gebruik of interactie met sociale media buttons of functies is onderworpen aan de eigen regels van het sociale mediakanaal – Mentoring Systems BVBA heeft hier geen invloed op. Consulteer de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het desbetreffende sociale medianetwerk om te begrijpen hoe het netwerk met jouw persoonsgegevens omgaat.

Mentoring Systems Domeinen die een duidelijke verwijzing maken naar sociale media, maken verder gebruik van pixels, waaronder de Facebook pixel. Via deze pixels kunnen we jou later op andere social media sites zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, ... bereiken met bijkomende relevante aanbiedingen. Ook kunnen we advertenties van Mentoring Systems Diensten tonen op social media sites wanneer je artikels gelezen hebt op een Mentoring Systems Domein.

Als we deze social media functie gebruiken, vragen we daarvoor expliciet je toestemming voor het gebruik van Cookies voor “Opslag van en toegang tot informatie” en “Social Media”. Je kan deze voorkeuren op elk moment wijzigen via je privacy voorkeuren.

Momenteel maken de domeinen gebruik van functionele Cookies tenzij anders vermeld.

Cookies uitschakelen of wissen

We raden aan om het gebruik van Cookies in te stellen via de link ‘privacy voorkeuren’.

Daarnaast kan je de Cookies die Mentoring Systems BVBA en/of derden gebruiken volledig uitschakelen zoals hierna beschreven. Let wel: in dat geval zullen onze Mentoring Systems Domeinen niet optimaal werken, en/of slechts beperkt toegankelijk zijn.

Informatie over het weigeren en wissen van cookies kan je op volgende websites terugvinden:

Google Chrome: over het verwijderen van bestaande Cookies en weigeren van nieuwe Cookies. Klik [hier](#)

Internet Explorer: over het verwijderen van bestaande Cookies en weigeren van nieuwe Cookies. Klik [hier](#)

Firefox/Mozilla: over het weigeren van nieuwe Cookies. Klik [hier](#)

Firefox/Mozilla: over het verwijderen van bestaande Cookies. Klik [hier](#)

Safari: over het verwijderen van bestaande Cookies en weigeren van nieuwe Cookies. Klik [hier](#)

Opera: over het verwijderen van bestaande Cookies en weigeren van nieuwe Cookies. Klik [hier](#)

Verwerking van persoonsgegevens

Indien Cookies jouw persoonsgegevens verzamelen doen zij dit in overeenstemming met het privacybeleid van Mentoring Systems BVBA.

Dit cookiebeleid doet geen afbreuk aan en moet samen gelezen worden met andere toepasselijke richtlijnen en overeenkomsten van de entiteiten van Mentoring Systems BVBA.

- Gebruiksvoorwaarden

COOKIE POLICY

This is the cookie policy of Mentoring Systems BVBA, Valentijn Hennemanstraat 6, 8020 Oostkamp.

Version 3 of 25 May 2020

This cookie policy explains how Mentoring Systems BVBA uses cookies on a website or (mobile) application offered or operated by Mentoring Systems BVBA .
The cookie policy may be amended from time to time. Only the most recent version applies to the use of the Mentoring Systems Domain.

Definitions

Recommended Contents: suggestions for articles, searches, offers and other information that Mentoring Systems BVBA, in its inception, adapts to the interests of a User (by means of Clicking Behaviour) or Registered User (by means of Clicking Behaviour and Registered Data).

Device: your computer, tablet, smartphone or other device with which you visit a Mentoring Systems Domain.

Cookies: text or other files and similar technologies that store or access information on your Device.

Service: access to news, offers, functionalities for a better user experience, (mobile) apps, Recommended Content or products that Mentoring Systems BVBA is selling, delivering or making available on or through a Mentoring Systems Domain.

The Mentoring Systems Domains are:

- mentoringsystems.be
- clicla.be
- merke.be
- cliclapaybymail.be
- clicla.me
- cliclapay.be
- clicla.mobi
- clicla.eu
- clicla.de

User: you who visit a Mentoring Systems Domain to enjoy a Service as a consumer, without creating an account. This can be done directly via a Mentoring Systems Domain or after installing one of our apps.

Registered User: you who register your personal information by creating an account on a Mentoring Systems Domain.

Targeted Advertisements: commercial information that is targeted to a User or Registered User, and that is tailored to their Clicking Behavior, provided they have given their permission to do so.

Registered Data: personal information that a Registered User provides to Mentoring Systems BVBA under formation. These details may vary per Mentoring Systems Domain, but usually include: first name, surname, e-mail address, street, house number, zip code, place of residence, gender, date of birth, desired newsletters, telephone and/or mobile number. This is not an exhaustive list of data.

Clicking behaviour: the interests of a User or Registered User which, subject to his/her consent, are derived from the use of a Service or from visiting or interacting with third party websites. Clicking behaviour mainly contains:
Session data, i.e. operating system, device type, browser type, etc. This is necessary in order to provide you with a good user experience.

Visited pages where we classify you into areas of interest. We do this by adding keywords to certain sections or articles so that we can show you Recommended Content and Targeted Advertisements. (e.g. sports, lifestyle, car enthusiast)

Mentoring Systems **Domain**: a website or (mobile) application offered or operated by Mentoring Systems BVBA.

What are cookies?

Cookies refer to the following technologies and files:

- Cookies are small files that are placed on your Device and/or read from your Device when using Mentoring Systems Domains.
- Tags or pixels are synonyms of each other. They are pieces of code that are executed by your browser (e.g. Internet Explorer, Firefox) when you visit a Mentoring Systems Domain.
- Log files are files that collect information about the activities of your Device or an application on your Device, e.g. your web browser.
- Finally, settings and information on your Device such as 'software development kits (SDKs)' are also used in our apps, and of the applications present on them. These can contain information about the type of device, the settings of an application, etc.

The Cookies mentioned above are:

- Sometimes temporary (session Cookies), these are deleted when you close the browser,
- Sometimes permanent (persistent cookies), these remain in place until they expire or until you delete them. Permanent Cookies, for example, allow you to avoid having to log in over and over again,
- Sometimes first party cookies: these are Cookies used by a Mentoring Systems Domain,
- Sometimes third party cookies: these are Cookies used by websites belonging to another domain than the Mentoring Systems Domains.

Why do Mentoring Systems domains use cookies?

Mentoring Systems Domains use Cookies for the following reasons:

- In order for the Mentoring Systems Domains to function properly
- To improve the operation and content of the Mentoring Systems Domains
- To provide the Service you requested

Below you will find more explanations about each of these applications.

Cookies for the proper functioning of Mentoring Systems Domains

These cookies are necessary to make our websites and apps work properly and to provide access to the Services. These cookies are therefore always placed.

Examples are Cookies on:

- Log on to our Mentoring Systems Domains
- Detect device type, browser type, screen resolution, text size of your browser etc. to optimally display our content
- Make web pages load faster
- Load the website evenly so that it remains accessible to a maximum extent
- Ensuring the security of our websites and detecting misuse
- Save the information of your order basket or forms temporarily
- Set region or language preferences

Cookies to improve the operation and content of the Mentoring Systems Domains

We can measure which parts of a Mentoring Systems Domain are most interesting and keep an eye on whether everything works optimally. This is not only interesting for us, but also for you. Thanks to these insights we can improve the structure, navigation and content of each Mentoring Systems Domain and test new versions. This is also made clear in the domains where we do this measurement.

This information results in descriptive statistics that are summed up over many (Registered or Non-Registered) Users. Therefore, we cannot trace these back to individual (Registered or Non-Registered) Users.

Examples of this are Cookies that:

- Register the general use of the websites and apps (e.g. number of visitors, duration, order of pages visited)
- Error detection
- Testing designs for a better user experience (A/B testing)
- If you consent to the use of Cookies for "Storage of and Access to Information" and "Measurement", we may combine these measurements with previously collected data to map the number of unique users of our websites and apps. Without these permissions, we consider each Device and Mentoring Systems Domain as a separate user. You can change these preferences at any time through your privacy preferences.

Cookies for Featured Content

These cookies allow us to recommend relevant content you haven't read yet, in addition to our range of news and ads. For this purpose, we use your reading history and take into account the popularity of the content with other (registered or unregistered) Users. This is also made clear in the domains where we do this measurement.

Examples of these cookies are:

- Recommend articles on the home page, in the details of an article or within separate sections
- Suggesting the following video
- Adapt the content of our newsletters to your interests
- Recommended Content can only be provided if you consent to the use of Cookies for "Storage of and Access to Information", "Measurement" and "Content Selection, Delivery and Reporting" and "Personalization". You can change these preferences at any time via your privacy preferences.

Cookies for Advertisements

This applies to our websites and apps on which you see advertisements. These ads are placed by us and/or third parties and are a necessary source of income to fund our digital platforms.

Some ads only take into account the content and position on the website (e.g., ads about sporting goods within the sports section). In targeted ads, Mentoring Systems describes your interests by target audiences such as "sports fans" based on your Click Behavior and Registered Data. Advertisers can then target their message specifically to these target groups. Sometimes Mentoring Systems may place cookies on an advertiser's website. This allows us to show you an ad on Mentoring Systems Domains after you have visited an advertiser's website.

These cookies make it possible:

- We keep track of what ads you've seen to prevent you from seeing the same ads over and over again.
- We check how many visitors click on the ad and thus share its usefulness with the advertiser
- We provide information about your click behaviour to other websites so that they can display targeted ads
- Third Party Targeted Advertisements can show to you on our Mentoring Systems Domains
- We display targeted ads about our offerings on other websites
- Making offers on products and services much more specific
- Recognize your interests in different Mentoring Systems Domains

On domains where you see ads, Mentoring Systems works with specialized advertising partners to reach a wider range of advertisers. To do this, these partners place their own Cookies on Mentoring Systems Domains and gain access to the target groups that Mentoring Systems manages. Please note that Mentoring Systems ensures that these partners do not receive any information from you that allows them to recognize you directly, such as your name or e-mail address.

For Targeted Advertisements, we ask for your consent to the use of Cookies for "Storage of and Access to Information", "Measurement", "Advertisement Selection, Delivery and Reporting" and "Personalization". You can change these preferences at any time through your privacy preferences.

Cookies for Social Media

In domains where there is a reference to social media, we use cookies for social media. These cookies allow you to login to your accounts on social media sites such as Twitter, Facebook and LinkedIn, or share certain content from a Mentoring Systems Domain on social media (features such as share, like, etc.). These Cookies do not give us access to your social media accounts or the data you store within them.

The use or interaction with social media buttons or functions is subject to the social media channel's own rules - Mentoring Systems BVBA has no influence on this.

Consult the terms of use and privacy policy of the relevant social media network to understand how the network handles your personal information.

Mentoring Systems Domains that make a clear reference to social media also use pixels, including the Facebook pixel. Through these pixels we can later reach you on other social media sites such as Facebook, LinkedIn, Instagram, ... with additional relevant offers. We can also show advertisements of Mentoring Systems Services on social media sites when you have read articles on a Mentoring Systems Domain.

When we use this social media function, we explicitly ask your permission for the use of Cookies for "Storage of and access to information" and "Social Media". You can change these preferences at any time via your privacy preferences.

Currently, the domains use functional Cookies unless otherwise stated.

Disable or delete cookies

We recommend to set the use of Cookies via the link 'privacy preferences'.

In addition, you can completely disable the Cookies that Mentoring Systems BVBA and/or third parties use as described below. Please note: in that case our Mentoring Systems Mentoring Systems Domains will not work optimally, and/or will only be accessible to a limited extent.

Information about refusing and deleting cookies can be found on the following websites:

Google Chrome: about the deletion of existing Cookies and the refusal of new Cookies.

Please click [here](#)

Internet Explorer: about deleting existing Cookies and rejecting new Cookies. Please click

[here](#)

Firefox/Mozilla: about refusing new cookies. Please click [here](#)

Firefox/Mozilla: about deleting existing Cookies. Please click [here](#)

Safari: about deleting existing Cookies and rejecting new Cookies. Please click [here](#)

Opera: about deleting existing Cookies and rejecting new Cookies. Please click [here](#)

Processing of personal data

If Cookies collect your personal data, they do so in accordance with the privacy policy of Mentoring Systems BVBA.

This cookie policy is without prejudice to and should be read in conjunction with other applicable guidelines and agreements of the entities of Mentoring Systems BVBA:

- Terms of Use