

Privacybeleid – gebruiksvoorwaarden – cookiebeleid

De privacy policy, disclaimer en het cookiebeleid van Mentoring Systems BVBA zijn geldig voor het bedrijf Mentoring Systems BVBA in het algemeen, haar diensten en producten en productwebsites. De producten van Mentoring Systems zijn met name Clicla, Clicla Pay by Mail en Merke, de productwebsites zijn Mentoring Systems, Clicla, Clicla Pay by Mail en Merke.

Wanneer in navolgende gesproken wordt over Mentoring Systems/we/ons wordt Mentoring Systems BVBA en alle hierboven beschreven producten en websites bedoeld, naast alle diensten.

Privacybeleid

Bescherming van persoonsgegevens

Mentoring Systems hecht veel belang aan de eerbiediging van je persoonlijke levenssfeer. We gaan zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. Hieronder kan je lezen hoe we omgaan met je privacy.

Door gebruik te maken van onze website of door een infoaanvraag betreffende één van onze diensten in te dienen, word je geacht dit privacy beleid te hebben gelezen, het te begrijpen en ermee akkoord te gaan.

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het gaat over informatie die direct over iemand gaat of die naar een bepaalde persoon te herleiden is.

Je deelt persoonsgegevens met Mentoring Systems als je klant bent of als je contact met Mentoring Systems hebt, bijvoorbeeld bij info-aanvragen of door registratie voor één van onze producten.

Bij het gebruik van onze producten en diensten word je gevraagd naar persoonlijke informatie, bijvoorbeeld bij login, bij registratie, bij het gebruik in het algemeen van één van onze producten. De persoonlijke gegevens die je invult, gebruiken wij uitsluitend om de service te verlenen die je verwacht van ons product.

De meeste informatie op de websites is beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

Mentoring Systems geeft jouw informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden. Met derden wordt bedoeld andere ondernemingen die geen deel uitmaken van de Mentoring Systems groep.

Mentoring Systems bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om het doel te realiseren waarvoor we ze verzamelen. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Bijvoorbeeld om onze wettelijke verplichtingen na te komen (boekhoudkundige en fiscale) en naargelang de juridische noodzaak.

Rechten

Wil je inzage in de gegevens die we over jou verwerkt hebben, laat het ons dan weten met een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek. Eerst zullen we je zelf opnieuw contacteren om je identiteit te bewijzen. Vervolgens bezorgen we je dan binnen de 30 dagen een overzicht geven van je gegevens.

Je hebt recht op aanpassing. Merk je dat er fouten of onvolledigheden staan in de gegevens die we over jou verwerkt hebben, dan kan je gebruik maken van je 'Recht op correctie'. Het volstaat ons dit per mail te laten weten. Eerst zal Mentoring Systems je zelf opnieuw contacteren om je identiteit te bewijzen. Vervolgens doen we dan binnen de 30 dagen de nodige aanpassingen en bezorgen we je hiervan een overzicht.

Je hebt recht op wissing van je persoonsgegevens, beperking van de verwerking van je persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van je persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet.

Je hebt recht op verzet. Indien je op enig moment je rechten wenst uit te oefenen bij Mentoring Systems, kun je een e-mail (sabrina.poelvoorde@mentoringssystem.be) sturen met een bewijs van je identiteit. Mentoring Systems zal er alles aan doen om het probleem op te sporen en te corrigeren.

Indien gewenst kun je in overeenstemming met artikel 77 van de AVG ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (vanaf 25 mei 2018 de Autoriteit voor de gegevensbescherming) op het volgende adres: 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (tel. 32 2 274 48 00 – fax +32 2 274 48 35 – commission@privacycommissie.be) of bij de toezichthoudende autoriteit van het land van uw gewone verblijfplaats, voor de uitoefening van uw rechten.

Gebruiksvoorwaarden van onze websites

De bepalingen van het hiernavolgend wettelijk bericht zijn van toepassing op alle bezoekers van Mentoring Systems websites en door deze websites te gebruiken gaat u uitdrukkelijk akkoord met onderstaande voorwaarden.

De onderneming

Dit is een site in bezit van Mentoring Systems, Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid naar Belgisch recht, met zetel van de vennootschap te 8020 Oostkamp, Valentijn Hennemanstraat 6, BTW BE 0878.998.855 RPR Brugge.
Het algemeen telefoonnummer is (050)68 30 38 en er kan ook contact worden opgenomen per e-mail via sabrina.poelvoorde@mentoringsystems.be

De draagwijdte van de informatie die de site bevat

Deze site is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen over Mentoring Systems BVBA alsook over de producten en diensten die Mentoring Systems BVBA levert.

Alhoewel Mentoring Systems BVBA zich inspant om informatie te verschaffen waarvan zij denkt dat die actueel en juist is, garandeert Mentoring Systems BVBA niet dat al die informatie adequaat, juist en volledig is, noch dat de site alomvattend is.

Mentoring Systems BVBA kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld als gevolg van het gebruik van de informatie die op deze site voorkomt of van andere websites waarnaar wordt doorverwezen of als gevolg van de afwezigheid van een specifieke informatie.

De informatie die op deze site wordt verstrekt, is niet bedoeld om als basis te dienen voor de evaluatie van de bedrijfswaarde van Mentoring Systems BVBA. De geïnteresseerde bezoeker zal, zo nodig, informatiebronnen naslaan die hiertoe door de wet worden voorzien.

Niets in deze site mag worden beschouwd als zijnde een offerte om producten of diensten aan te kopen of te verkopen, noch in het algemeen om een overeenkomst af te sluiten, behoudens andersluidende vermelding.

De bescherming van de intellectuele rechten op de site en zijn inhoud

Alle rechten over de inhoud en de architectuur van deze site, en met name -doch niet uitsluitend- over de foto's, teksten, logo's, slogans, handelsnamen zijn voorbehouden. Ze worden beschermd door de nationale en internationale wetteksten en reglementaire teksten die elke bezoeker van de site noodzakelijkerwijs moet naleven.

Behoudens voorafgaande en schriftelijke toestemming van Mentoring Systems BVBA is elke reproductie, verhuur, uitlening, radio-omroep of gebruik voor openbare uitvoering van deze site en de inhoud ervan, door om het even welk middel, verboden.

Bepaalde uittreksels van de inhoud van deze site mogen evenwel worden gebruikt zonder voorafgaande toestemming, voor zover de bron uitdrukkelijk en duidelijk wordt vermeld. Deze publicatie mag in geen geval en op geen enkele wijze worden vergoed.

Websites van derden

Mentoring Systems BVBA kan op haar website links voorzien naar websites van derden, bijvoorbeeld andere bedrijven of individuen. Mentoring Systems BVBA is echter nooit verantwoordelijk voor, en kan niet gehouden worden tot, het onderzoeken, evalueren of leveren van enige garanties met betrekking tot de diensten en producten die worden aangeboden door deze derden en/of de inhoud van hun websites. Mentoring Systems BVBA kan dan ook nooit aansprakelijk zijn voor enige schade die zou worden veroorzaakt door deze derden, hun diensten, producten of de inhoud van hun website. Wij raden u aan bij het betreden van de websites van derden steeds zorgvuldig de gebruiksvoorwaarden en het privacy beleid na te kijken.

De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de bezoeker van de site

Voor zover Mentoring Systems BVBA naar aanleiding van een bezoek door een gebruiker van haar website persoonsgegevens van deze laatste verzamelt, zal zij dit doen mits respect van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998 tot omzetting van de richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995.

Om meer informatie te bekomen omtrent de aard van, en de wijze waarop Mentoring Systems BVBA persoonsgegevens verzamelt op deze website en verwerkt, gelieve ons privacybeleid te raadplegen.

Toepasselijk Recht – Bevoegde Rechtbank

Deze voorwaarden en alle geschillen die zouden rijzen naar aanleiding van uw gebruik van deze website, zijn onderworpen aan het Belgische recht en enkel de rechtbanken van Brugge zullen inzake bevoegd zijn.

Privacybeleid

Wij garanderen dat de Wet Bescherming persoonsgegevens wordt nageleefd en dat zonder expliciete toestemming geen gebruik wordt gemaakt van door u gegeven informatie (zoals adresgegevens en email adressen) uitgezonderd de informatie die nodig is om de door u gevraagde diensten te kunnen leveren.

Bekijk het bovenstaande privacybeleid voor meer informatie.

Cookiebeleid

Zoals vereist door artikel 129, 1° van de Wet elektronische communicatie van 13 juni 2005 wil de Privacycommissie de bezoekers van haar websites informeren over het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op de harde schijf van de computer van websitebezoekers worden gezet. Ze bevatten informatie zoals bijvoorbeeld de taalvoorkeur van de surfer , zodat hij die informatie niet opnieuw moet ingeven bij een volgend bezoek aan dezelfde website. Sommige cookies zorgen ervoor dat een website grafisch netjes verschijnt, andere dat een websiteapplicatie correct werkt.

Mentoring Systems kan gebruik maken van een Remember Me cookie. Deze cookie kan ingeschakeld worden door de gebruiker van de website zodat deze aangemeld blijft nadat de gebruiker de website heeft gesloten.