

*** English version below ***

PRIVACYBELEID

Dit is het PRIVACYBELEID van Mentoring Systems BVBA, Valentijn Hennemanstraat 6, 8020 Oostkamp

Versie 3 van 25 mei 2020

Inleiding

Hieronder vind je het privacybeleid van de Mentoring Systems BVBA (hierna “Mentoring Systems” of “we”). Dit beleid betreft de verwerking van gegevens in verband met natuurlijke personen, nl. persoonsgegevens, op alle websites, via alle (mobiele) apps en via alle diensten van Mentoring Systems BVBA. Dit beleid is niet van toepassing op de verwerking van gegevens van rechtspersonen.

Dit privacybeleid doet geen afbreuk aan en moet samen gelezen worden met andere toepasselijke richtlijnen en voorwaarden van Mentoring Systems:

- Cookiebeleid
- Gebruiksvoorwaarden

Dit beleid is opgedeeld in drie delen:

- Definities
- Algemene informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems
- Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems

Definities

Binnen dit beleid is het onvermijdelijk een aantal vaktermen te gebruiken. Daarom geven we in dit onderdeel een kort overzicht van vaak gebruikte termen.

Aanbevolen Inhoud: suggesties voor artikels, zoekertjes en andere informatie die Mentoring Systems afstemt op de interesses van een Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag mits zijn toestemming) of van een Geregistreerd Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag mits zijn toestemming, en van Geregistreerde Gegevens).

Cookies: Tekst- of andere bestanden en gelijkaardige technologieën die informatie opslaan of raadplegen op jouw computer, tablet, smartphone of andere apparatuur waarmee je een Mentoring Systems Domein bezoekt. Meer informatie hierover vind je terug in ons Cookiebeleid.

Dienst: toegang tot nieuws, aanbiedingen, functionaliteiten voor een betere gebruikservaring, (mobiele) apps, Aanbevolen Inhoud of producten die Mentoring Systems verkoopt, levert of ter beschikking stelt op of via een Mentoring Systems Domein. Voor een overzicht van de Diensten per Mentoring Systems Domein, zie dit overzicht. De Mentoring Systems Domeinen zijn:

- mentoringsystems.be
- clicla.be
- merke.be
- cliclapaybymail.be
- clicla.me
- cliclapay.be
- clicla.mobi
- clicla.eu
- clicla.de

Gebruiker: jij die een Mentoring Systems Domein bezoekt om als consument van een Dienst te genieten, zonder een account te maken. Dit kan rechtstreeks via een Mentoring Systems Domein of na het installeren van één van onze apps.

Geregistreerd Gebruiker: jij die jouw persoonsgegevens registreert door een account te maken op een Mentoring Systems Domein.

Gerichte Advertenties: commerciële informatie die gericht is aan een Gebruiker of Geregistreerd Gebruiker, afgestemd is op diens Klikgedrag, op voorwaarde dat deze daarvoor zijn toestemming gaf.

Geregistreerde Gegevens: persoonsgegevens die een Geregistreerd Gebruiker zelf aan Mentoring Systems verstrekt. Deze gegevens kunnen verschillen per Mentoring Systems Domein, maar bevatten doorgaans: voornaam, familienaam, e-mail adres, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, gewenste nieuwsbrieven, telefoon en/of gsm-nummer opgeven. Dit is geen limitatieve opsomming van de gegevens.

Klikgedrag: de interesses van een Gebruiker of Geregistreerd Gebruiker die, mits zijn /haar toestemming, afgeleid worden uit het gebruik van een Dienst of uit het bezoek van of interactie met websites van derde partijen. Klikgedrag bevat voornamelijk:

- Sessiegegevens, nl. besturingssysteem, type toestel, type browser, etc. Dit is nodig om jou een goede gebruikservaring te kunnen bieden.
- Bezochte pagina's waarbij we je indelen in interessegebieden. Dit doen we door trefwoorden aan bepaalde secties of artikels toe te voegen zodat we jou Aanbevolen Inhoud en Gerichte Advertenties kunnen tonen (bv. sport, lifestyle, autoliefhebber).
Mentoring Systems Domein: een website of (mobiele) applicatie aangeboden of uitgebaat door Mentoring Systems.

Algemene informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems

Wat zijn de doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Mentoring Systems verwerkt persoonsgegevens voor welbepaalde doeleinden. Mentoring Systems doet dit steeds op basis van een verwerkingsgrond zoals vereist door de wet. Dit is een juridische basis die toelaat om persoonsgegevens te gebruiken. Voorbeelden van verwerkingsgronden zijn: toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang.

De doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens verschillen naargelang de Dienst. Meer informatie over de toepasselijke doeleinden en rechtsgronden vind je in Deel 3 – Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems.

Hoe ontvangt Mentoring Systems je persoonsgegevens?

Mentoring Systems verwerkt in de eerste plaats je persoonsgegevens omdat je die zelf doorgeeft in het kader van de levering van een Dienst.

Verder ontvangt Mentoring Systems ook persoonsgegevens van andere bronnen: Mentoring Systems BVBA die je persoonsgegevens heeft kan ook persoonsgegevens over jou ontvangen van een andere bron zoals de partner Fori BV en publieke bronnen, zoals officiële overheidspublicaties (bv. Belgisch Staatsblad, KBO),

Adverteerders, Sociale media (zie hierover meer informatie in punt 2.8), andere Partners waarmee Mentoring Systems samenwerkt om je op basis van jouw Geregistreerde Gegevens en je Klikgedrag op een Mentoring Systems Domein en op websites van deze partners, in te delen in doelgroepen voor Gerichte Advertenties. Dit doen we enkel op basis van je toestemming.

Hoe kan je de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) contacteren?

Voor alle verwerkingen door Mentoring Systems, werd een functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer of DPO) aangesteld.

Je kan deze steeds contacteren met vragen of klachten in verband met elke verwerking van persoonsgegevens door Mentoring Systems. Om de DPO te contacteren, stuurt u een mail naar DPO@MentoringSystems.be.

Wie ontvangt je persoonsgegevens?

Mentoring Systems kan je persoonsgegevens doorgeven aan:

- Onderaannemers die in haar opdracht en voor haar rekening werken (verwerkers), haar werknemers in het kader van de uitoefening van hun functie,
- Advertentiepartners en adverteerders voor het tonen van Gerichte Advertenties, indien je daarin hebt toegestemd,
- Sociale media via dewelke je inlogt op of interageert met onze Diensten,

- Commerciële partners van Mentoring Systems, indien je daarin hebt toegestemd,
- Derde partijen in het kader van gesprekken, onderzoeken, evaluaties, onderhandelingen en uitvoerende maatregelen in verband met een samenwerking of vennootschapsrechtelijke transactie (overname, fusie, verkoop van aandelen of activa, joint venture etc.)
- De betrokken professionele raadgevers van de betrokken partijen (advocaten, consultants etc.),
- Gerechtelijke, politieke of administratieve autoriteiten indien de wet of de omstandigheden dit vereisen,

Partners waarmee Mentoring Systems samenwerkt om je op basis van je Geregistreerde Gegevens en je Klikgedrag op een Mentoring Systems Domein en op websites van deze partners, in te delen in doelgroepen voor Gerichte Advertenties. Dit doen we enkel op basis van je toestemming.

Mentoring Systems zorgt ervoor dat deze ontvangers enkel toegang krijgen tot persoonsgegevens die relevant, adequaat en noodzakelijk zijn voor de verwerking.

Bij sommige verwerkingen zijn er specifieke ontvangers van je persoonsgegevens, deze worden telkens hieronder vermeld in Deel 3 – Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems.

Deelt Mentoring Systems je persoonsgegevens met landen buiten de Europese Economische Ruimte?

De Europese Economische Ruimte (EER) omvat de landen van de Europese Unie en Noorwegen, Liechtenstein en IJsland. De Europese wetgeving vereist bijkomende waarborgen wanneer Mentoring Systems persoonsgegevens doorgeeft aan andere landen die buiten de EER gevestigd zijn. Om ervoor te zorgen dat deze landen hetzelfde beschermingsniveau voor je persoonsgegevens hanteren, legt de Europese wetgever verwerkingsverantwoordelijken passende waarborgen op.

Voor bepaalde verwerkingen zal Mentoring Systems je persoonsgegevens doorgeven aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte. In zulk geval zal Mentoring Systems zorgen dat de doorgifte gedekt is door passende waarborgen, waaronder een adequaathheidsbesluit van de Europese Commissie, de modelbepalingen van de Europese Commissie of EU-US privacy shield.

Je kan steeds de functionaris voor gegevensbescherming (DPO) raadplegen om inzage te krijgen in de passende waarborgen die Mentoring Systems heeft voorzien.

Welke rechten heb je als betrokkene?

Onder de voorwaarden, beperkingen en modaliteiten voorzien door de toepasselijke wet, kan je Mentoring Systems contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten: Je hebt een recht op inzage van je persoonsgegevens. Dit laat je toe na te gaan welke persoonsgegevens Mentoring Systems verwerkt.

Je hebt een recht op verbetering van je persoonsgegevens. Dit laat je toe onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die Mentoring Systems verwerkt, te verbeteren of aan te vullen.

Je hebt een recht op wissing van je persoonsgegevens. Dit laat je toe persoonsgegevens die Mentoring Systems verwerkt, definitief te wissen. Mentoring Systems is niet altijd verplicht je persoonsgegevens op jouw verzoek te wissen – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.

Je hebt een recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Dit laat je toe het gebruik van je persoonsgegevens door Mentoring Systems te bevrozen, zonder deze te wissen. Mentoring Systems is niet altijd verplicht je persoonsgegevens op jouw verzoek te beperken – dit recht geldt enkel in de gevallen en in de mate voorzien door de wet.

Je hebt een recht van bezwaar. Dit laat je toe je te verzetten tegen de verdere verwerking door Mentoring Systems van je persoonsgegevens. Mentoring Systems is niet altijd verplicht je verzet in te willigen.

Je hebt het recht steeds je toestemming in te trekken wanneer de verwerking van je persoonsgegevens plaatsvindt op basis van je toestemming.

Je hebt steeds het recht om je te verzetten tegen het verwerken van je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Je hebt een recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit laat toe persoonsgegevens vlot van één verwerkingsverantwoordelijke naar een andere te verplaatsen, te kopiëren of door te sturen. Dit recht kan enkel worden uitgeoefend wanneer de verwerking berust op jouw toestemming of op een overeenkomst met jou.

Voor alle verwerkingen die in dit privacybeleid opgenomen zijn, kan je al je rechten uitoefenen door de DPO te contacteren. Om de DPO te contacteren, stuurt u een mail naar DPO@MentoringSystems.be.

Wens je een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid?

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende overheid:

Voor de Diensten aangeboden door Mentoring Systems is dat:

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, contact@apd-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, tel: +32 2 427 48 00.

Interactie via sociale media

Als je een Dienst gebruikt of bezoekt via jouw account op sociale media (bv. inloggen via je facebook account) of je interageert op onze sociale media kanalen of via knoppen of andere technieken, dan kan Mentoring Systems hieruit gegevens halen die publiekelijk gedeeld worden via de socialenetwerksite zoals openbare profielgegevens, lijst met vrienden, jouw gebruik van sociale netwerksites, en jouw e-mailadres.

Het gebruik van of interactie met sociale media is onderworpen aan de eigen regels van het sociale mediakanaal – Mentoring Systems heeft hier geen invloed op. Consulteer de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van het desbetreffende sociale media netwerk om te begrijpen hoe het netwerk met je persoonsgegevens omgaat.

Specifieke informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems

Hieronder kan je nagaan welke de verschillende verwerkingen zijn binnen Mentoring Systems. Elk van onderstaande verwerkingen vindt plaats bij Mentoring Systems, tenzij anders aangeduid.

Voor meer algemene informatie over deze verwerking (wie is de verwerkingsverantwoordelijke, wat zijn de contactgegevens van de functionaris gegevensbescherming en toezichhoudende overheid, wie zijn de ontvangers van je persoonsgegevens, wat zijn je rechten, deelt Mentoring Systems je persoonsgegevens met landen buiten de EER enz.), zie Deel 2 – Algemene informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door Mentoring Systems.

Je contacteert ons voor een vraag, verzoek om informatie of klacht

Wanneer je Mentoring Systems contacteert voor een vraag, verzoek om informatie of klacht, verwerkt Mentoring Systems jouw persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigd belang om jou te antwoorden of te helpen.

Mentoring Systems houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar nadat jouw vraag, verzoek om informatie of beantwoording van jouw klacht is afgerond.

Je neemt deel aan een marktonderzoek of enquêtes

Wanneer je deelneemt aan een enquête of marktonderzoek, verwerkt de betrokken Mentoring Systems Entiteit jouw persoonsgegevens op basis van jouw toestemming. Je hebt steeds het recht jouw toestemming in te trekken.

Mentoring Systems die marktonderzoek of enquêtes doet, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 3 jaar na einde van het onderzoek / enquête.

Je bent een contactpersoon van een zakelijke klant voor een van de Diensten (B2B)

Wanneer Mentoring Systems een Dienst levert aan een zakelijke klant (B2B), verwerkt ze jouw persoonsgegevens in het kader van haar klantenbeheer op basis van de noodzaak om pre-contractuele maatregelen te nemen (opname bestelling, opvolging prospects enz.), om de overeenkomst uit te voeren (aanmaak en beheer account, levering, facturatie, invordering, enz.) en op basis van haar gerechtvaardigd belang (uitnodiging tot deelname aan enquête of marktonderzoek, direct marketing, enz.).

Mentoring Systems die jouw persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar klantenbeheer, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de klantenrelatie.

Je bent een klant-consument voor een van de Diensten (B2C)

Wanneer Mentoring Systems je een Dienst levert verwerkt ze jouw persoonsgegevens:

In het kader van haar klantenbeheer op basis van de noodzaak om precontractuele maatregelen te nemen (opname bestelling, opvolging verlaten winkelwagen, enz.) en/of de

noodzaak om de overeenkomst uit te voeren (aanmaak en beheer account, levering van een Dienst, facturatie, invordering, enz.)

Voor het verzenden van uitnodigingen tot deelname aan enquêtes of marktonderzoeken alsook voor direct marketing op basis van haar gerechtvaardigd belang.

Als je een Dienst gebruikt, zal de betrokken Mentoring Systems Entiteit tevens jouw Klikgedrag verzamelen en gebruiken onder de volgende voorwaarden en modaliteiten voor: Analyse en verbetering van de Dienst die je afneemt op basis van het gerechtvaardigd belang van Mentoring Systems. Hierdoor kunnen we de digitale nieuwsbeleving op Mentoring Systems domeinen verbeteren voor alle gebruikers.

Aanbevolen Inhoud: als je hiertoe toestemming geeft via jouw privacy voorkeuren in jouw account, kunnen we artikels of andere inhoud aanbevelen die meer aansluiten bij je interesses en die je nog niet gelezen hebt. Hiervoor maakt de betrokken Mentoring Systems Entiteit een profiel op zodat ze jouw voorkeuren kent.

Gerichte Advertenties: als je hiertoe toestemming geeft, kunnen online adverteerders advertenties tonen die afgestemd zijn op jouw interesses met behulp van cookies en gelijkaardige technologieën. Meer informatie kan je vinden in de Cookies policy.

Mentoring Systems die jouw persoonsgegevens verwerkt in het kader van precontractuele maatregelen en/of klantenbeheer, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de klantenrelatie. Voor het gebruik van Klikgedrag geldt een termijn van maximaal 3 jaar na ontvangst.

Je kan van onze Diensten genieten zodra jij een Mentoring Systems Domein bezoekt of na het installeren van één van onze apps (Gebruiker). Als je kiest om een account te maken bij een Mentoring Systems Domein, wordt je een Geregistreerd Gebruiker en zijn onze Diensten uitgebreider dan deze voor Gebruikers.

Je neemt deel aan een wedstrijd of promotionele actie

Wanneer je deelneemt aan een wedstrijd of een promotionele actie van Mentoring Systems, verwerkt deze entiteit je persoonsgegevens voor het beheer van de wedstrijd/actie en de aanduiding van de winnaar op basis van de overeenkomst met jou. De verwerking van je persoonsgegevens is noodzakelijk om de wedstrijd of actie in goede banen te leiden en de winnaars te contacteren om de prijs te overhandigen.

Deelname aan een wedstrijd of promotionele actie kan ook onderworpen zijn aan een wedstrijdreglement of actievoorwaarden.

Mentoring Systems die jouw persoonsgegevens verwerkt voor het beheer van de wedstrijd/actie en de aanduiding van de winnaar, houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de wedstrijd of de actie.

Je krijgt commerciële informatie over Diensten van Mentoring Systems

Wanneer je commerciële informatie krijgt over Diensten van Mentoring Systems, verwerkt die entiteit je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden op basis van: jouw toestemming, indien de commerciële informatie is gebaseerd op Klikgedrag of haar gerechtvaardigd belang (indien je een relatie hebt tot die Mentoring Systems Entiteit, bv. je bent een klant of partner, je neemt deel aan een wedstrijd of promotionele actie of je neemt een Dienst af).

Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken.

Je hebt te allen tijde het recht je te verzetten tegen de verdere ontvangst van commerciële informatie over Diensten van Mentoring Systems. Dit recht kan je uitoefenen door de instellingen van jouw account te wijzigen of contact op te nemen met Mentoring Systems van wie je deze informatie ontvangt, zie hier overzicht van alle Mentoring Systems Entiteiten.

Mentoring Systems die jouw persoonsgegevens verwerkt voor direct marketingdoeleinden, houdt deze gegevens bij tot maximaal 10 jaar na einde van de relatie met Mentoring Systems.

Je krijgt informatie over producten of diensten van partners van Mentoring Systems

Wanneer je commerciële informatie krijgt over producten of diensten van een partner van Mentoring Systems, verwerkt die entiteit je persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden op basis van jouw toestemming. Je hebt steeds het recht om jouw toestemming in te trekken.

Je hebt te allen tijde het recht je te verzetten tegen de verdere ontvangst van informatie over producten en diensten van de partners van Mentoring Systems. Dit recht kan je uitoefenen door de instellingen van jouw account te wijzigen of contact op te nemen met de relevante Mentoring Systems Entiteit, zie hier het overzicht van Mentoring Systems.

Mentoring Systems die jouw persoonsgegevens verwerkt voor direct marketingdoeleinden, houdt deze gegevens bij tot maximaal 3 jaar na laatste ontvangst van commerciële informatie van partners van Mentoring Systems.

Je bezoekt Mentoring Systems

Indien je een bezoeker bent bij Mentoring Systems, verwerkt Mentoring Systems jouw persoonsgegevens in het kader van bezoekersbeheer op basis van haar gerechtvaardigde belangen (bv. rondleiding voor scholen, vergadering met Mentoring Systems contactpersoon, inzage archief enz.).

Mentoring Systems houdt jouw persoonsgegevens bij tot 1 jaar na je laatste bezoek.

Je bent een leverancier van Mentoring Systems

Indien je producten of diensten levert aan Mentoring Systems, verwerkt die Mentoring Systems Entiteit je persoonsgegevens in het kader van haar leveranciersbeheer op basis van de noodzaak om de overeenkomst met jou uit te voeren.

Mentoring Systems houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar na de laatste levering.

Je solliciteert bij Mentoring Systems

Indien je voor een job solliciteert bij Mentoring Systems, verwerkt Mentoring Systems jouw persoonsgegevens voor:

- Het beheer en evaluatie van de job applicaties in het kader van de pre-contractuele relatie,
- Het bijhouden van de wervingsreserve op basis van haar gerechtvaardigd belang.

- Mentoring Systems houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 5 jaar nadat de sollicitatieprocedure is afgelopen.

In elk geval

Indien Mentoring Systems jouw persoonsgegevens verwerkt voor een van de hierboven vermelde doeleinden, verwerkt Mentoring Systems jouw persoonsgegevens ook voor:

- De opsporing, voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik op basis van haar gerechtvaardigd belang. Minder fraude en misbruik komt Mentoring Systems, haar klanten en haar leveranciers ten goede. Dit omvat in bepaalde gevallen het gebruik van de reCAPTCHA dienst van Google om misbruik door een geautomatiseerde invoer van gegevens tegen te gaan. Google houdt de voor deze dienst noodzakelijke persoonsgegevens bij zoals jouw IP-adres.
- Geschillenbeheer op basis van haar gerechtvaardigd belang, omdat Mentoring Systems haar rechten moet kunnen vrijwaren en verdedigen,
- De gesprekken, onderzoeken, evaluaties, onderhandelingen en uitvoerende maatregelen in verband met een samenwerking of vennootschapsrechtelijke transactie (overname, fusie, verkoop van aandelen of activa, joint venture etc.) door Mentoring Systems.
- Mentoring Systems houdt jouw persoonsgegevens bij tot maximaal 10 jaar nadat jouw persoonsgegevens inactief zijn.

OVEREENKOMST VOOR GEGEVENSGEBRUIK

Dit is de overeenkomst voor gegevensgebruik van Mentoring Systems BVBA, Valentijn Hennemanstraat 6, 8020 Oostkamp

Overeenkomst voor het gebruik van Diensten op of via Mentoring Systems Domeinen door Gebruikers en Geregistreeerde Gebruikers

Deze overeenkomst betreft en legt uit op welke manier Mentoring Systems BVBA de gegevens die je met ons deelt, gebruikt om een persoonlijke en kwaliteitsvolle ervaring te bieden op haar websites -en apps.

Kort samengevat, verzamelen we daartoe drie soorten gegevens:

- 1/ Gegevens die je deelt om je te registreren, om aangemeld te surfen op onze sites of apps of om nieuwsbrieven te ontvangen
- 2/ Klikgedrag waaruit we interesses kunnen afleiden om relevante advertenties te tonen en artikels aan te bevelen naast ons nieuwsaanbod
- 3/ Gegevens die je zelf toevoegt om bepaalde Diensten te gebruiken. Het invullen van een aanvraagformulier is daar een voorbeeld van.

Deze overeenkomst geldt voor gegevens die Mentoring Systems verzamelt via haar websites, apps of nieuwsbrieven. In het geval van de registratie van een gebruiker om een digitale applicatie te gebruiken om zelf als gegevensverantwoordelijke data te versturen, online te plaatsen en dergelijke, is Mentoring Systems dataverwerker en geen dataverantwoordelijke. Voor de gegevens waarbij Mentoring Systems zich als dataverantwoordelijke ziet, maken we een onderscheid tussen gebruikers met en zonder een registratie.

Definities

Binnen deze overeenkomst is het onvermijdelijk een aantal vaktermen te gebruiken. Daarom geven we in dit onderdeel een kort overzicht van de definities en vaak gebruikte termen.

Aanbevolen Inhoud: suggesties voor artikels, zoekertjes en andere informatie die Mentoring Systems BVBA afstemt op de interesses van een Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag) of

Geregistreeerde Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens).

Dienst: nieuws, aanbiedingen, functionaliteit voor een betere gebruikservaring, (mobiele) apps, Aanbevolen Inhoud of producten die Mentoring Systems BVBA verkoopt, levert of ter beschikking stelt op of via een Mentoring Systems Domein.

De Mentoring Systems Domeinen zijn:

- mentoringsystems.be
- clicla.be
- merke.be
- cliclapaybymail.be
- clicla.me
- cliclapay.be
- clicla.mobi
- clicla.eu
- clicla.de

Gebruiker: jij die een Mentoring Systems Domein bezoekt om als consument van een Dienst te genieten. Dit kan rechtstreeks via onze websites of na het installeren van één van onze apps.

Gepersonaliseerde Advertenties: commerciële informatie die afgestemd is op de interesses van een Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag) of Geregistreerde Gebruiker (aan de hand van Klikgedrag en Geregistreerde Gegevens).

Geregistreerde Gebruiker: jij die jouw persoonsgegevens registreert om een account te maken bij een Mentoring Systems Domein om als consument van een Dienst te genieten.

Geregistreerde Gegevens: persoonsgegevens die een Geregistreerde Gebruiker zelf aan Mentoring Systems BVBA verstrekt naar aanleiding van de registratie bij die Mentoring Systems BVBA. Deze gegevens verschillen per Mentoring Systems Domein, maar bevatten doorgaans: voornaam, familienaam, e-mail adres, straat, huisnummer, postcode, woonplaats, geslacht, geboortedatum, gewenste nieuwsbrieven, telefoon en/of gsm-nummer. Dit is geen limitatieve opsomming van gegevens.

Klikgedrag: de interesses van een Gebruiker of Geregistreerde Gebruiker die afgeleid worden aan de hand van cookies en gelijkaardige technologieën uit het gebruik van een Dienst op Mentoring Systems Domeinen en uit bezoek en interactie op websites van derde partijen.

Klikgedrag kan zowel voor een Gebruiker als een Geregistreerde Gebruiker verzameld worden en bevat voornamelijk:

- Sessiegegevens: besturingssysteem, type toestel en browser. Dit is nodig om jou een goede gebruikservaring te kunnen bieden.
- Bezochte pagina's waarbij we je indelen in interessegebieden. Dit doen we door trefwoorden aan bepaalde secties of artikels toe te voegen zodat we je Aanbevolen Inhoud en Gepersonaliseerde Advertenties kunnen tonen. (bv. sport, lifestyle, autoliefhebber)

Mentoring Systems Domein: een website of (mobiele) applicatie aangeboden of uitgebaat door Mentoring Systems BVBA.

Mentoring Systems BVBA: de rechtspersoon die een Dienst aanbiedt/levert

Diensten aan Gebruikers

Voorwerp

Als je een Mentoring Systems Domein bezoekt als Gebruiker zal de verantwoordelijke Mentoring Systems BVBA je de mogelijkheid bieden om gratis toegang te krijgen tot Diensten.

Overzicht van de verschillende diensten

Dienst	Geen overeenkomst	Overeenkomst als gebruiker	Overeenkomst als geregistreeerde gebruiker
Diensten op alle domeinen van Mentoring Systems BVBA			
Deelname aan acties en wedstrijden via de websites	Neen	Neen	Ja (conform het wedstrijdreglement)
Inschrijven op nieuwsbrieven van jouw keuze en ze beheren	Neen	Neen	Ja
Aanbevolen inhoud	Neen	Ja op basis van Klikgedrag	Ja op basis van Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens
Gepersonaliseerde Advertenties	Neen	Ja op basis van Klikgedrag	Ja op basis van Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens

De Diensten beschikbaar voor Gebruikers zijn minder uitgebreid dan deze voor Geregistreeerde Gebruikers. Indien je als Gebruiker van de Diensten wil genieten moet je deze overeenkomst aanvaarden, zodat de verantwoordelijke Mentoring Systems BVBA je de Diensten kan leveren.

Klikgedrag

Als Gebruiker hoef je niet te betalen voor de beschikbare Diensten. Wel heeft de verantwoordelijke Mentoring Systems BVBA toegang nodig tot je Klikgedrag als tegenprestatie voor de gratis Diensten. Je Klikgedrag is ook noodzakelijk om bepaalde Diensten te kunnen leveren zoals Aanbevolen Inhoud of Gepersonaliseerde Advertenties.

Geen verplichting

Je kan een Mentoring Systems Domein steeds bezoeken zonder deze overeenkomst als Gebruiker te aanvaarden, maar dan krijg je geen toegang tot de Diensten beschikbaar voor Gebruikers. Dit is de overeenkomst die wij voorstellen. Als je de overeenkomst niet aanvaardt, heb je nog wel toegang tot bepaalde inhoud maar deze zal beperkter zijn. Bovendien zie je nog steeds advertenties, maar deze zullen niet aangepast zijn aan jouw interesses.

Diensten aan Geregistreeerde Gebruikers

Voorwerp

Als je een Mentoring Systems Domein bezoekt als Geregistreeerde Gebruiker zal de verantwoordelijke Mentoring Systems BVBA je de mogelijkheid bieden om gratis toegang te krijgen tot Diensten.

Overzicht van de verschillende diensten

Dienst	Geen overeenkomst	Overeenkomst als gebruiker	Overeenkomst als geregistreeerde gebruiker
Diensten op alle domeinen van Mentoring Systems BVBA			
Deelname aan acties en wedstrijden via de websites	Neen	Neen	Ja (conform het wedstrijdreglement)
Inschrijven op nieuwsbrieven van jouw keuze en ze beheren	Neen	Neen	Ja
Aanbevolen inhoud	Neen	Ja op basis van Klikgedrag	Ja op basis van Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens
Gepersonaliseerde Advertenties	Neen	Ja op basis van Klikgedrag	Ja op basis van Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens

De Diensten beschikbaar voor Geregistreeerde Gebruikers zijn uitgebreider dan deze voor Gebruikers. Indien je als Geregistreeerde Gebruiker van de Diensten wil genieten moet je deze overeenkomst aanvaarden, zodat de verantwoordelijke Mentoring Systems BVBA je de Diensten kan leveren.

Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens

Als Geregistreeerde Gebruiker hoef je niet te betalen voor de beschikbare Diensten. Wel heeft de verantwoordelijke Mentoring Systems BVBA toegang nodig tot je Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens als tegenprestatie voor de gratis Diensten. Je Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens zijn ook noodzakelijk om bepaalde Diensten te kunnen leveren zoals Aanbevolen Inhoud en Gepersonaliseerde Advertenties.

Geen verplichting

Je kan een Mentoring Systems Domein steeds bezoeken zonder deze overeenkomst als Geregistreeerde Gebruiker te aanvaarden, maar dan krijg je geen toegang tot de Diensten voor Geregistreeerde Gebruikers. Dit is de overeenkomst die wij voorstellen. Als je de overeenkomst niet aanvaardt, dan heb je wel nog toegang tot bepaalde inhoud maar deze zal beperkter zijn. Je ziet nog steeds advertenties, maar deze zullen niet aangepast zijn aan jouw interesses.

Aangemeld surfen

Als Geregistreeerde Gebruiker kan je enkel van de beschikbare Diensten van Mentoring Systems BVBA genieten wanneer je aangemeld surft op het betrokken Mentoring Systems

Domein. Je kan op elk moment beslissen om afgemeld te surfen. In dat geval word je niet herkend en worden je Klikgedrag en Geregistreeerde Gegevens niet bijgehouden. Op elk moment kan je beslissen je terug aan te melden als Geregistreeerde Gebruiker om weer van de Diensten te genieten.

Diensten

De beschikbare Diensten verschillen per Mentoring Systems Domein en al naargelang je een Gebruiker, Geregistreeerde Gebruiker of geen van beiden bent (in het laatste geval wens je geen overeenkomst aan te gaan).

Welke Mentoring Systems BVBA Diensten aanbiedt via welke Mentoring Systems Domeinen, vind je hierboven.

Duur en einde van de overeenkomst

Duur

Je overeenkomst als Gebruiker of Geregistreeerde Gebruiker is van onbepaalde duur. Jij kan de overeenkomst op elk moment beëindigen zonder opzegtermijn of -vergoeding.

Mentoring Systems BVBA kan de overeenkomst op elk moment via een kennisgeving beëindigen met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen zonder vergoeding te zijn verschuldigd.

Einde

Om de overeenkomst te beëindigen, moet je je cookies wissen (overeenkomst als Gebruiker) of je account verwijderen (overeenkomst als Geregistreeerde Gebruiker). Je kan je account laten verwijderen door te mailen naar privacy@fori.be

Wanneer je je overeenkomst hebt beëindigd en je terug gratis toegang wenst te krijgen tot de Diensten, dan zal je opnieuw de overeenkomst moeten aangaan.

Geen herroepingsrecht

Als je je registreert als consument erken je geen herroepingsrecht te hebben onder consumentenrecht omdat de overeenkomst de levering van digitale inhoud omvat waarvan de uitvoering met jouw uitdrukkelijke toestemming onmiddellijk start. De afwezigheid van het herroepingsrecht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid die je hebt om de overeenkomst op elk moment te beëindigen (zie de artikels 4.1 – 4.2).

Informatie op grond van gegevensbescherming

Doeleinde en verwerkingsgrond

Je persoonsgegevens worden door de Mentoring Systems BVBA die je de Dienst(en) levert, verwerkt voor klantenbeheer op grond van de noodzaak om de overeenkomst met jou uit te voeren. In ons Privacy policy vind je meer informatie over hoe de betrokken Mentoring Systems BVBA je persoonsgegevens verwerkt.

Cookies

Teneinde de gepersonaliseerde inhoud en advertenties aan te bieden op grond van de overeenkomst maken we gebruik van cookies en andere technologieën. Meer informatie hierover vind je terug in ons Cookiebeleid.

Overige bepalingen

Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende bepalingen die zouden voorzien in een ander recht. De rechtbanken van de plaats van onze zetel zijn exclusief bevoegd om geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te beslechten, onverminderd de toepasselijke dwingende wetgeving die bepaalt dat de rechtbanken van je woonplaats bevoegd zouden zijn.

Alternatieve geschillenoplossing

Indien je een consument bent, kan je contact opnemen met de bevoegde consumenten ombudsdienst:

Voor alle Diensten van Mentoring Systems BVBA: Consumentenombudsdienst van de Federale

Overheid: <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Bij geschillen met grensoverschrijdend karakter kan je beroep doen op de online geschillenbeslechting van de Europese Commissie via volgende link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

Wijziging

Mentoring Systems BVBA kan de voorwaarden en modaliteiten van de overeenkomst en de Dienst steeds wijzigen.

PRIVACY POLICY

This is the PRIVACY POLICY of Mentoring Systems BVBA, Valentijn Hennemanstraat 6, 8020 Oostkamp

Version 3 of 25 May 2020

Introduction

Below you will find the privacy policy of the Mentoring Systems BVBA (hereinafter "Mentoring Systems" or "we"). This policy concerns the processing of data relating to natural persons, i.e. personal data, on all websites, via all (mobile) apps and via all services of Mentoring Systems BVBA. This policy does not apply to the processing of data of legal entities.

This privacy policy is without prejudice to and should be read together with other applicable guidelines and conditions of Mentoring Systems:

- Cookie policy
- Terms of use
- Ad hoc match rules

This policy is divided into three parts:

- Definitions
- General information on the processing of personal data by Mentoring Systems
- Specific information on the processing of personal data by Mentoring Systems

Definitions

Within this policy, it is inevitable to use a number of technical terms. That is why in this section we give a short overview of frequently used terms.

Recommended Contents: suggestions for articles, searches and other information that Mentoring Systems tailored to the interests of a User (based on Clicking Behavior with his consent) or of a Registered User (based on Clicking Behavior with his consent, and Registered Data).

Cookies: Text or other files and similar technologies that store or access information on your computer, tablet, smartphone, or other device used to visit a Mentoring Systems Domain. You can find more information about this in our Cookie Policy.

Service: access to news, offers, functionalities for a better user experience, (mobile) apps, Recommended Content or products that Mentoring Systems sells, delivers or makes available on or through a Mentoring Systems Domain. For an overview of the Services per Mentoring Systems Domain, see this overview.

User: you who visit a Mentoring Systems Domain to enjoy a Service as a consumer, without creating an account. This can be done directly via a Mentoring Systems Domain or after installing one of our apps. The Mentoring Systems Domains are:

- mentoringsystems.be
- clicla.be
- merke.be
- cliclapaybymail.be
- clicla.me
- cliclapay.be
- clicla.mobi
- clicla.eu
- clicla.de

Registered User: you who register your personal information by creating an account on a Mentoring Systems Domain.

Targeted Advertisements: commercial information directed to a User or Registered User, tailored to his or her Clicking behaviour, provided that he or she has given his or her consent.

Registered Data: personal information that a Registered User provides to Mentoring Systems himself/herself. This information may vary per Mentoring Systems Domain, but usually includes: first name, surname, e-mail address, street, house number, zip code, place of residence, gender, date of birth, desired newsletters, telephone and/or mobile number. This is not an exhaustive list of the data.

Clicking behaviour: the interests of a User or Registered User which, subject to his/her consent, are derived from the use of a Service or from visiting or interacting with third party websites. Clicking behaviour mainly contains:

- Session data, i.e. operating system, device type, browser type, etc. This is necessary in order to provide you with a good user experience.
- Visited pages where we classify you into areas of interest. We do this by adding keywords to certain sections or articles so that we can show you Recommended Content and Targeted Advertisements (e.g. sports, lifestyle, car lover).

Mentoring Systems Domain: a website or (mobile) application offered or operated by Mentoring Systems.

General information about the processing of personal data by Mentoring Systems

What are the purposes and legal grounds for processing your personal data?

Mentoring Systems processes personal data for specific purposes. Mentoring Systems always does this on the basis of a processing ground as required by law. This is a legal basis

that allows the use of personal data. Examples of processing grounds are: consent, execution of an agreement, legal obligation and legitimate interest.

The purposes and legal grounds for processing your personal data differ depending on the Service. More information about the applicable purposes and legal grounds can be found in Part 3 - Specific information about the processing of personal data by Mentoring Systems.

How does Mentoring Systems receive your personal data?

Mentoring Systems processes your personal data in the first place because you provide them yourself as part of the provision of a Service.

Furthermore, Mentoring Systems also receives personal data from other sources: Mentoring Systems that has personal data about you can also receive personal data about you from another source such as the partner Merke of the company Mentoring Systems BVBA and Public sources, such as official government publications (e.g. Moniteur belge, KBO), Advertisers, Social Media (see Section 2.8 for more information), other Partners with whom Mentoring Systems collaborates to classify you into Targeted Advertising target audiences based on your Registered Data and your Clicking Behavior on a Mentoring Systems Domain and on these Partners' websites. We will only do this based on your consent.

How can you contact the Data Protection Officer (DPO)?

A data protection officer (DPO) has been appointed for all processing operations by Mentoring Systems.

You can always contact them with questions or complaints in connection with any processing of personal data by Mentoring Systems. To contact the DPO, send an e-mail to DPO@MentoringSystems.be.

Who receives your personal data?

Mentoring Systems can pass on your personal data to:

- Subcontractors working on its behalf and for its account (processors),
- its employees in the performance of their duties,
- Advertising partners and advertisers for displaying Targeted Advertisements, if you have consented,
- Social media through which you log on to or interact with our Services,
- Mentoring Systems 's commercial partners, if you have agreed,
- Third parties in the context of discussions, investigations, evaluations, negotiations and implementing measures relating to a cooperation or company law transaction (acquisition, merger, sale of shares or assets, joint venture, etc.).
- The professional advisers of the parties involved (lawyers, consultants, etc.),
- Judicial, police or administrative authorities if required by law or circumstances

Partners with whom Mentoring Systems works to classify you into Targeted Advertising target audiences based on your Registered Data and your Clicking Behavior on a Mentoring Systems Domain and on these partners' websites. We only do this based on your consent.

Mentoring Systems ensures that these recipients only have access to personal data that is relevant, adequate and necessary for the processing.

For some processing operations, there are specific recipients of your personal data, which are always listed below in Part 3 - Specific information on the processing of personal data by Mentoring Systems.

Does Mentoring Systems share your personal data with countries outside the European Economic Area?

The European Economic Area (EEA) includes the countries of the European Union and Norway, Liechtenstein and Iceland. European law requires additional safeguards when Mentoring Systems transfers personal data to other countries located outside the EEA. To ensure that these countries have the same level of protection for handling your personal data, the European legislator imposes appropriate safeguards on data controllers.

For certain processing operations, Mentoring Systems will transfer your personal data to recipients outside the European Economic Area. In such a case, Mentoring Systems will ensure that the transfer is covered by appropriate safeguards, including an adequacy decision of the European Commission, the European Commission's Model Provisions or EU-US Privacy Shield.

You can always consult the Data Protection Officer (DPO) to obtain access to the appropriate safeguards provided by Mentoring Systems.

What rights do you have as a data subject?

Subject to the conditions, limitations and modalities provided by applicable law, you can contact Mentoring Systems to exercise the following rights:

You have a right to access your personal data. This allows you to check which personal data Mentoring Systems processes.

You have the right to correct your personal data. This allows you to correct or supplement incorrect or incomplete personal data that Mentoring Systems processes.

You have the right to delete your personal data. This allows you to permanently delete personal data that Mentoring Systems processes. Mentoring Systems is not always obliged to delete your personal data at your request - this right only applies in the cases and to the extent provided for by law.

You have a right to restrict the processing of personal data relating to you. This allows you to freeze the use of your personal data by Mentoring Systems without deleting them.

Mentoring Systems is not always obliged to limit your personal data at your request - this right only applies in the cases and to the extent provided by law.

You have a right of objection. This allows you to object to the further processing of your personal data by Mentoring Systems. Mentoring Systems is not always obliged to comply with your objection.

You have the right to withdraw your consent at any time when the processing of your personal data is based on your consent.

You always have the right to object to the processing of your personal data for direct marketing purposes.

You have a right to data transfer. This allows you to easily move, copy or forward personal details from one person responsible for processing to another. This right can only be exercised if the processing is based on your consent or on an agreement with you.

For all processing operations included in this privacy policy, you can exercise all your rights by contacting the DPO. To contact the DPO, please send an e-mail to DPO@MentoringSystems.be.

Would you like to file a complaint with the supervisory authorities?

You have the right to complain to the supervisory authority:

For the Services offered by Mentoring Systems, that is: Data Protection Authority, Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, Belgium, contact@apd-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, tel: +32 2 427 48 00.

Interaction via social media

If you use or access a Service through your account on social media (e.g., logging into your facebook account) or interact with our social media channels or through buttons or other techniques, Mentoring Systems may retrieve data that is publicly shared through the social networking site such as public profile information, list of friends, your use of social networking sites, and your email address.

Use of or interaction with social media is subject to the social media channel's own rules - Mentoring Systems has no influence on this. Please consult the terms of use and privacy policy of the relevant social media network to understand how the network handles your personal information.

Specific information about the processing of personal data by Mentoring Systems

Below you can find out which are the different processes within Mentoring Systems. Each of the processes below takes place at Mentoring Systems, unless otherwise indicated.

For more general information about this processing (who is the data controller, what are the contact details of the data protection officer and the supervisory authority, who are the recipients of your personal data, what are your rights, does Mentoring Systems share your personal data with countries outside the EEA, etc.), see Part 2 - General information about the processing of personal data by Mentoring Systems.

You contact us for a question, request for information or complaint

When you contact Mentoring Systems for a question, request for information or complaint, Mentoring Systems will process your personal data on the basis of its legitimate interest in answering or assisting you.

Mentoring Systems will keep your personal data for a maximum of 10 years after your question, request for information or complaint has been completed.

You participate in market research or surveys

When you participate in a survey or market research, the Mentoring Systems Entity concerned processes your personal data based on your consent. You have the right to withdraw your consent at any time.

Mentoring Systems that conducts market research or surveys keeps your personal data for a maximum of 3 years after the end of the research / survey.

You are a contact person of a business customer for one of the Services (B2B)

When Mentoring Systems provides a Service to a business client (B2B), it processes your personal data within the framework of its client management on the basis of the need to take pre-contractual measures (inclusion of order, follow-up prospects, etc.), to execute the agreement (account creation and management, delivery, invoicing, collection, etc.) and on the basis of its legitimate interest (invitation to participate in surveys or market research, direct marketing, etc.).

Mentoring Systems, which processes your personal data within the framework of its customer management, retains your personal data for a maximum of 10 years after the end of the customer relationship.

You are a customer-consumer for one of the Services (B2C)

When Mentoring Systems provides you with a Service, it processes your personal data:

Within the framework of its customer management based on the need to take pre-contractual measures (withdrawal order, follow-up of abandoned shopping cart, etc.) and/or the need to execute the agreement (creation and management account, provision of a Service, invoicing, collection, etc.).

For sending invitations to take part in surveys or market surveys as well as for direct marketing based on its legitimate interest.

If you use a Service, the Mentoring Systems Entity concerned will also collect and use your Click Behavior under the following conditions and modalities for:

Analysis and improvement of the Service you purchase based on Mentoring Systems 's legitimate interest. This allows us to improve the digital news experience on Mentoring Systems domains for all users.

Recommended Content: If you consent through your privacy preferences in your account, we may recommend articles or other content that are more relevant to your interests and that you have not yet read. For this purpose, the Mentoring Systems entity concerned creates a profile so that it knows your preferences.

Targeted Advertisements: with your consent, online advertisers can display advertisements tailored to your interests using cookies and similar technologies. More information can be found in the Cookies policy.

Mentoring Systems, which processes your personal data in the context of pre-contractual measures and/or customer management, retains your personal data for up to 10 years after the end of the customer relationship. For the use of Click Behaviour, a maximum period of 3 years after receipt applies.

You can enjoy our Services as soon as you visit a Mentoring Systems Domain or after installing one of our apps (User). If you choose to create an account with a Mentoring Systems Domain, you become a Registered User and our Services are more extensive than those for Users.

You participate in a contest or promotional activity

When you enter a Contest or Promotional Offer from Mentoring Systems, this entity will process your personal data for the purposes of administering the Contest/Advertise and identifying the winner based on the agreement with you. The processing of your personal data

is necessary to manage the contest or action and to contact the winners to hand over the prize.

Participation in a contest or promotion may also be subject to contest rules or promotion terms and conditions.

Mentoring Systems that processes your personal data for the purposes of administering the contest or promotion and identifying the winner will retain your personal data for up to 10 years after the end of the contest or promotion.

You receive commercial information about Mentoring Systems ' services

When you receive commercial information about Mentoring Systems' Services, that entity processes your personal data for direct marketing purposes based on: your consent, if the commercial information is based on Click Behaviour or its legitimate interest (if you have a relationship with that Mentoring Systems Entity, e.g., you are a customer or partner, you participate in a contest or promotional action, or you purchase a Service).

You have the right to withdraw your consent at any time.

You have the right to object at any time to the further receipt of commercial information about Mentoring Systems' Services. You can exercise this right by changing the settings of your account or contacting Mentoring Systems from whom you receive this information, see overview of all Mentoring Systems Entities here.

Mentoring Systems, which processes your personal data for direct marketing purposes, retains this data for up to 10 years after the end of the relationship with Mentoring Systems.

You receive information about products or services from Mentoring Systems' partners

When you receive commercial information about products or services from a Mentoring Systems partner, that entity processes your personal data for direct marketing purposes based on your consent. You have the right to withdraw your consent at any time.

You have the right to object at any time to the further receipt of information about products and services from Mentoring Systems' partners. You can exercise this right by changing the settings of your account or contacting the relevant Mentoring Systems Entity, see the overview of Mentoring Systems here.

Mentoring Systems, which processes your personal data for direct marketing purposes, retains this data for up to 3 years after the last receipt of commercial information from Mentoring Systems' partners.

You visit Mentoring Systems

If you are a visitor to Mentoring Systems, Mentoring Systems processes your personal data in the context of visitor management based on its legitimate interests (e.g. guided tour of schools, meeting with Mentoring Systems contact person, inspection of archives, etc.). Mentoring Systems keeps your personal data up to 1 year after your last visit.

You are a supplier of Mentoring Systems

If you provide products or services to Mentoring Systems, that Mentoring Systems Entity processes your personal data as part of its supplier management based on the need to perform the agreement with you.

Mentoring Systems keeps your personal data for a maximum of 10 years after the last delivery.

You apply to Mentoring Systems

If you apply for a job at Mentoring Systems, Mentoring Systems will process your personal data for you:

The management and evaluation of the job applications in the context of the pre-contractual relationship,

Maintaining the recruitment reserve on the basis of its legitimate interest.

Mentoring Systems keeps your personal data for a maximum of 5 years after the application procedure has ended.

In any case

If Mentoring Systems processes your personal data for any of the purposes listed above, Mentoring Systems will also process your personal data for you:

- Detecting, preventing and combating fraud and abuse on the basis of its legitimate interest. Less fraud and abuse benefits Mentoring Systems, its customers and its suppliers. This includes in certain cases the use of Google's reCAPTCHA service to prevent misuse by automated data entry. Google keeps track of the personal data necessary for this service, such as your IP address.
- Dispute management based on its legitimate interest, because Mentoring Systems must be able to safeguard and defend its rights,
- Discussions, investigations, evaluations, negotiations and executive measures relating to a cooperation or corporate transaction (acquisition, merger, sale of shares or assets, joint venture, etc.) by Mentoring Systems.
- Mentoring Systems retains your personal information for up to 10 years after your personal information is inactive.

DATA USE AGREEMENT

This is the data use agreement of Mentoring Systems BVBA, Valentijn Hennemanstraat 6, 8020 Oostkamp.

Agreement for the use of Services on or through Mentoring Systems Domains by Users and Registered Users.

This agreement covers and explains how Mentoring Systems BVBA uses the data you share with us to provide a personal and quality experience on its websites and apps.

In summary, we collect three types of information for this purpose:

- 1/ Information you share to register, to sign up to browse our sites or apps, or to receive newsletters.
- 2/ Clicking behaviour from which we can derive interests to show relevant advertisements and recommend articles in addition to our news offer
- 3/ Data that you add yourself in order to use certain Services. Filling out an application form is an example of this.

This agreement applies to data that Mentoring Systems collects through its websites, apps or newsletters. In the case of the registration of a user to use a digital application to send, place online and the like, Mentoring Systems is a data processor and not a data controller. For the data for which Mentoring Systems sees itself as data responsible, we make a distinction between users with and without a registration.

Definitions

Within this agreement, it is inevitable to use a number of technical terms. That is why in this section we give a brief overview of the definitions and frequently used terms.

Recommended Contents: suggestions for articles, searches and other information that Mentoring Systems BVBA tunes to a User's interests (based on Click Behavior) or

Registered User (using Click Behaviour and Registered Data).

Service: news, offers, functionality for a better user experience, (mobile) apps, Recommended Content or Personalized Advertisements that Mentoring Systems BVBA delivers or makes available on or through a Mentoring Systems Domain.

The Mentoring Systems Domains are:

- mentoringsystems.be
- clicla.be
- merke.be
- cliclapaybymail.be
- clicla.me
- cliclapay.be
- clicla.mobi
- clicla.eu
- clicla.de

User: you who visit a Mentoring Systems Domain to enjoy a Service as a consumer. This can be done directly through our websites or after installing one of our apps.

Personalized Advertisements: commercial information that is tailored to the interests of a User (based on Click Behaviour) or Registered User (based on Click Behaviour and Registered Data).

Registered User: you who register your personal information to create an account with a Mentoring Systems Domain in order to enjoy a Service as a consumer.

Registered Data: personal data that a Registered User provides to Mentoring Systems BVBA as a result of registering with that Mentoring Systems BVBA. These details differ per Mentoring Systems Domain, but usually include: first name, surname, e-mail address, street, house number, postcode, place of residence, gender, date of birth, desired newsletters, telephone and/or mobile number. This is not an exhaustive list of data.

Clicking Behavior: a User's or Registered User's interests derived from cookies and similar technologies from the use of a Service on Mentoring Systems Domains and from visits to and interaction on third party websites.

Clicking Behavior can be collected for both a User and a Registered User and contains primarily:

- Session data: operating system, device type and browser. This is necessary to provide you with a good user experience.
- Visited pages where we classify you into areas of interest. We do this by adding keywords to certain sections or articles so that we can show you Recommended Content and Personalized Advertisements. (e.g. sports, lifestyle, car enthusiast)

Mentoring Systems Domain: a website or (mobile) application offered or operated by Mentoring Systems BVBA.

Mentoring Systems BVBA: the legal entity that offers/supplies a Service

Services to Users

Subject matter

If you visit a Mentoring Systems Domain as a User, the responsible Mentoring Systems BVBA will allow you to access Services free of charge.

Overview of the different services

Service	No Agreement	Agreement as user	Agreement as registered user
Services in all domains of Mentoring Systems BVBA			
Participation in actions and competitions via the websites	No	No	Yes (in accordance with the competition rules)
Subscribe to newsletters of your choice and manage them	No	No	Yes
Recommended Content	No	Yes based on Clicking Behaviour	Yes based on Clicking Behaviour and Registered Data
Personalized Advertisements	No	Yes based on Clicking Behaviour	Yes based on Clicking Behaviour and Registered Data

The Services available to Users are less extensive than those available to Registered Users. If, as a User, you wish to enjoy the Services, you must accept this agreement so that the responsible Mentoring Systems BVBA can provide you with the Services.

Clicking behaviour

As a User, you do not have to pay for the available Services. However, the responsible Mentoring Systems BVBA does need access to your Click Behaviour in return for the free Services. Your Clicking Behavior is also necessary to provide certain Services such as Featured Content or Personalized Advertisements.

No obligation

You may visit a Mentoring Systems Domain at any time without accepting this Agreement as a User, but you will not be able to access the Services available to Users. This is the agreement we propose. If you do not accept the Agreement, you will still have access to certain content but it will be more limited. In addition, you will still see advertisements, but these will not be tailored to your interests.

Services to Registered Users

Subject matter

If you visit a Mentoring Systems Domain as a Registered User, the responsible Mentoring Systems BVBA will allow you to access Services free of charge.

Overview of the different services

Service	No agreement	Agreement as user	Agreement as registered user
Services in all domains of Mentoring Systems BVBA			
Participation in actions and competitions via the websites	No	No	Yes (in accordance with the competition rules)
Subscribe to newsletters of your choice and manage them	No	No	Yes
Recommended Content	No	Yes based on Clicking Behaviour	Yes based on Clicking Behaviour and Registered Data
No Personalized Advertisements	No	Yes based on Clicking Behaviour	Yes based on Clicking Behaviour and Registered Data

The Services available to Registered Users are more comprehensive than those available to Users. If you wish to enjoy the Services as a Registered User, you must accept this agreement so that the responsible Mentoring Systems BVBA can provide you with the Services.

Clicking behaviour and Registered Data

As a Registered User, you do not have to pay for the available Services. However, the responsible Mentoring Systems BVBA does need access to your Click Behaviour and Registered Data in return for the free Services. Your Clicking Behaviour and Registered Data are also necessary to provide certain Services such as Recommended Content and Personalized Advertisements.

No obligation

You may visit a Mentoring Systems Domain at any time without accepting this Agreement as a Registered User, but you will not be able to access the Registered User Services. This is the agreement we propose. If you do not accept the agreement, you will still have access to certain content but it will be more limited. You will still see advertisements, but these will not be tailored to your interests.

Logged on surfing

As a Registered User, you can only enjoy the available Services of Mentoring Systems BVBA when you are logged in to the relevant Mentoring Systems Domain. You can decide at any time to surf when you're logged off. In that case, you will not be recognized and your Click Behaviour and Registered Data will not be tracked. At any time you can decide to log back in as a Registered User in order to enjoy the Services again.

Services

The available Services vary by Mentoring Systems Domain and depending on whether you are a User, a Registered User or neither (in the latter case, you do not wish to enter into an agreement). Which Mentoring Systems BVBA offers Services through which Mentoring Systems Domains can be found above.

Duration and end of the agreement

Duration

Your agreement as a User or Registered User is of indefinite duration. You can terminate the agreement at any time without notice or compensation. Mentoring Systems BVBA can terminate the agreement at any time by means of a notification with a notice period of 15 calendar days without being liable to pay any compensation.

Termination

In order to terminate the agreement, you must delete your cookies (agreement as a User) or delete your account (agreement as a Registered User). You can have your account deleted by sending an email to privacy@MentoringSystems.be.

Once you have terminated your agreement and wish to regain free access to the Services, you will be required to re-enter into the agreement.

No right of withdrawal

If you register as a consumer, you acknowledge that you do not have a right of withdrawal under consumer law because the contract includes the delivery of digital content, the execution of which starts immediately with your explicit consent. The absence of the right of withdrawal does not affect your ability to terminate the contract at any time (see Articles 4.1 - 4.2).

Information on the grounds of data protection

Purpose and processing ground

Your personal data will be processed by the Mentoring Systems BVBA that provides you with the Service(s) for customer management purposes based on the need to execute the

agreement with you. In our Privacy Policy you will find more information about how the Mentoring Systems BVBA in question processes your personal data.

Cookies

In order to provide the personalized content and advertisements under the agreement, we use cookies and other technologies. You can find more information about this in our Cookie Policy.

Other provisions

Applicable law and jurisdiction

This agreement is exclusively governed by Belgian law, without prejudice to mandatory provisions that would provide for another law. The courts of the place where we have our registered office have exclusive jurisdiction to settle disputes relating to this agreement, without prejudice to the applicable mandatory legislation which would provide that the courts of your domicile would have jurisdiction.

Alternative dispute resolution

If you are a consumer, you can contact the competent consumer ombudsman service:

For all services of Mentoring Systems BVBA: Consumer ombudsman service of the Federal Government: <https://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

In the event of disputes of a cross-border nature, you can appeal to the European Commission's online dispute resolution service via the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

Modification

Mentoring Systems BVBA may change the terms and conditions of the agreement and the Service at any time.